

ÍMPAR

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---



## Controle de Versões

Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1	07/07/2022	Lucas Phillips	Versão Inicial

### Introdução

Por favor, leia esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços ÍMPAR como consumidores, representantes dos nossos parceiros e outros titulares de dados pessoais (“Você”). Esta política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela ÍMPAR (referido nessa política como “ÍMPAR”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta política abrange nossas atividades de tratamento de dados tanto online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo, mas não se limitando ao Power Communicator e ao Yammer Analytics.

Por favor, note que nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline). Como parte disso, nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades da ÍMPAR ou parceiros da ÍMPAR. Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários), nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

## Índice

---

<a href="#">Controle de Versões.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">Introdução.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">Fontes de Dados Pessoais .....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Quais são seus Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares .....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Sobre o uso de seus Dados Pessoais.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais .....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Alterações em nossa Política de Privacidade .....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Como entrar em contato? .....</a>	<a href="#">13</a>

---

## Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Sites da ÍMPAR:** Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a ÍMPAR, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Atendimento ao cliente:** Comunicações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento e suporte.
- **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da ÍMPAR.
- **Registros offline:** Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos, visitas e outras interações com a ÍMPAR.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado as redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da ÍMPAR, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.
- **Sistemas monitorados pela ÍMPAR:** Nossos produtos de monitoramento captam diferentes dados para geração de métricas, de acordo com o escopo. Sempre estarão relacionados somente aos serviços contratados.

## Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados

Durante sua interação junto a ÍMPAR, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

### Titular de dados – **Usuários dos Sistemas, Clientes e Terceiros**

Natureza do dado	Processo	Propósito do Processo	Papel no tratamento dos dados	Dados pessoais Tratados	Quais os tratamentos realizados?	Finalidade para cada tratamento	Base legal para tratamento
Fornecedor	Envio de informações contábeis	Bancos, Clientes, Empresas de Auditoria, solicitam informações contábeis que possuem informações pessoais	Controlador	Nome, CPF e serviços prestados ou tomados	1- Transferências	1- Envio para realização de verificação de Compliance fiscal e financeiro	Legítimo Interesse
Cliente	Comercial - Negociação	Gestão de processo	Controlador	Nome, E-mail, Celular, Opcional: Data de Nascimento, Departamento, Função	1- Acesso 2- Utilização 3- Armazenamento	1- Identificação das partes 2- Gestão do relacionamento 3- Auditoria	Execução de Contrato
Usuário (Cliente, Funcionário, Terceiro)	Implantação	Validação da implantação	Operador	Usuário AD, Nome, E-mail	1- Coleta 2- Avaliação	1- Receber dados do sistema integrado 2- Verificar validade e autenticidade de dados	Execução de Contrato
Usuário (Cliente, Funcionário, Terceiro)	Tratamento de Incidente	Investigação e tratamento de incidentes	Operador	Dados do AD e dados adicionados a ferramenta, de acordo com o produto.	1- Acesso 2- Avaliação 3- Produção 4- Distribuição	1- Investigar ações 2- Verificar envolvidos e causa 3- Gerar relatório 4- Informar aos usuários	Execução de Contrato

Usuário (Cliente, Funcionário, Terceiro)	Sustentação ou monitoramento do ambiente	Manter os sistemas em pleno funcionamento	Operador	Dados do AD e dados adicionados a ferramenta, de acordo com o produto.	1- Acesso 2- Avaliação 3- Produção	1- Investigar ações 2- Verificar envolvidos e causa 3- Gerar relatório	Execução de Contrato
Usuário (Cliente, Funcionário, Terceiro)	Atender solicitação de usuários	Atender demandas de usuários	Operador	Dados do AD e dados adicionados a ferramenta, de acordo com o produto.	1- Acesso 2- Avaliação 3- Produção 4- Distribuição	1- Investigar ações 2- Verificar envolvidos e causa 3- Gerar relatório 4- Informar aos usuários	Execução de Contrato
Usuário (Cliente, Funcionário, Terceiro)	Atender requisitos de projetos	Atender demandas de clientes	Operador	Dados do AD e dados adicionados a ferramenta, de acordo com o produto.	1- Acesso 2- Produção	1- Acessar dados dos envolvidos 2- Gerar relatórios	Execução de Contrato
Qualquer	Gestão de Redes sociais	Acompanhamento do engajamento e do branding	Controlador	De acordo com a rede social trabalhada, os dados auto informados	1- Processamento	1- Acompanhamento de métricas de engajamento	Legítimo Interesse

### Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da ÍMPAR e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da ÍMPAR às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

A ÍMPAR usa os seguintes tipos de cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.

- **Cookies persistentes:** São aqueles cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da ÍMPAR.
- **Cookies necessários:** São cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da ÍMPAR. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre você:** Nós colocamos esse tipo de cookies em um site ou serviço compatível da ÍMPAR e este tipo de Cookie só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas da ÍMPAR:** Colocamos cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a ÍMPAR está colocando um cookie “de terceiro”. Nos podemos usar esses dados obtidos por cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.
- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São cookies colocados em um site da ÍMPAR por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis da ÍMPAR.

Os sites e serviços compatíveis da ÍMPAR também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da ÍMPAR às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
  - Tratamento de problemas técnicos;
  - Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
  - Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
  - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.

- **Arquivos de Registro:** A ÍMPAR ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
  - O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
  - Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
  - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
  
- **Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da ÍMPAR. Os sinalizadores da web (também conhecidos como web bugs ou web beacons) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
  - Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
  - Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
  - Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se você consente em aceitar cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar cookies ou simplesmente recusá-los. você não precisa ter cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da ÍMPAR, entretanto neste caso não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

## Sobre o uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a ÍMPAR coleta seus Dados Pessoais exclusivamente para legítimos interesses ou uso mediante consentimento.

Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Recrutamento e Seleção:** Seus Dados Pessoais podem ser utilizados para finalidade de verificar a adequação de seu currículo ou expertise, analisando se estão compatíveis com alguma necessidade da empresa, para possível contratação. Estes dados serão sempre coletados em locais no qual o titular disponibilizou o dado publicamente ou compartilhou por livre e espontânea vontade.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Avaliar currículos e competências
    - Entender mercado
- **Compras:** Durante processo de compras, os dados pessoais de ambas as partes da negociação são coletados e armazenados, para garantir a rastreabilidade e segurança do processo, incluindo atender requisitos de compliance.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Cumprir requisitos de Compliance
    - Aumentar segurança e auditabilidade do processo
- **Monitoramento de Uso das Plataformas:** Usamos os dados coletados para analisar tendências de uso, capacidades e desempenho dos produtos
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Entender o uso dos produtos para melhorar as ferramentas
    - Utilizar dados sintéticos e anonimizados para marketing
- **Atendimento aos seus pedidos:** Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar suas solicitações, além de informá-lo sobre a situação das suas solicitações, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
    - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
    - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
    - Cumprir integralmente obrigações legais.

- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a ÍMPAR ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Atender integralmente obrigações legais;
    - Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

### Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

Além das entidades que fazem parte da ÍMPAR, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela ÍMPAR para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da ÍMPAR para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na ÍMPAR.
- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que você deu seu consentimento específico, a ÍMPAR não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos em que esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.

## Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, a ÍMPAR utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A ÍMPAR adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos estritos para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que a ÍMPAR espera que você tome:** É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Por utilizar mecanismos de autenticação de terceiros, quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Solicitamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da ÍMPAR.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a ÍMPAR fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

**Transferência de jurisdição de seus Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da ÍMPAR para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

### Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela ÍMPAR.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a ÍMPAR somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

A ÍMPAR faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

## Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais

A ÍMPAR faz o máximo para dar a você liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares:** Você pode gerenciar o seu consentimento usando:
  - Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
  - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- **Publicidade, marketing e promoções:** Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela ÍMPAR para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços online compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você continuará a receber comunicações administrativas da ÍMPAR, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

## Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a ÍMPAR decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

## Como entrar em contato?

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
  - Lucas Phillips
  - [dpo@impar.com.br](mailto:dpo@impar.com.br)

A ÍMPAR receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Aprovado em 07 de julho de 2022.